

Livraison

La livraison à domicile est assurée via nos partenaires référencés à sélectionner lors de la commande

Les délais de livraison sont de 2 à 5 jours ouvrable, nous vous tiendrons informés d'éventuels changements, nous vous communiquerons les délais de livraison selon le mode de livraison choisi dans un délai de 2 à 5 jours ouvrables

Besoin d'aide ? Veuillez nous contacter par email : **contact.kiabi@greatwaydz.com**
ou service.client@greatwaydz.com

la veille de la livraison de votre commande , notre service livraison vous contactera via e-mail ou SMS ou appel pour confirmation de livraison du produit , et de son passage , dans le cas où vous souhaiteriez être livré un autre jour ou préféreriez que votre commande soit envoyée à votre adresse professionnelle ou point relais

Nous vous prions de répondre à la notification de nos commerciaux avant minuit de la date de confirmation de votre commande

Les commandes peuvent être effectuées 24h/7j cependant elles sont traitées et livrées du Samedi au Jeudi de 09h à 17h Hors jours fériés,

Les commandes ne peuvent pas être expédiées en dehors de l'Algérie

Discutez avec nous du dimanche au Jeudi à partir de 9h à 17h sur le 023 855 022

Sélectionner le mode de livraison

Lieu de livraison

Tarifs et délais de livraison : de 2 à 5 jours

Livraison à domicile

Adresse professionnelle

Localisation

Numéro de téléphone

Autre numéro de téléphone

Adresses e-mail

Besoin d'aide ? Veuillez nous contacter par email : **contact.kiabi@greatwaydz.com**
ou serviceclient.kiabi@greatwaydz.com

Visualiser ou gérer votre commande

Pour vérifier le statut de votre commande, ou démarrer une procédure de retour, veuillez saisir votre numéro de commande ainsi que votre adresse e-mail

Echange retour

Tu as changé d'avis ? Renvoie- nous l'article sous un délai de 05 jours (pour un remboursement par virement bancaire ou sous forme de coupon valable une année)

Vous serez notifié par appel téléphonique ou e-mail

Comment faire pour retourner les produits Achetés ?

Les articles achetés doivent être retournés en utilisant le même service livraison :

Les articles achetés peuvent être retournés :

- Veuillez noter que nous ne reprenons les articles que dans leurs états d'origine après approbation du service contrôle qualité SARL ELEGANT LINE
- Les chaussettes, sous-survêtements et maillots de bain ne sont ni échangeables ni remboursables
- Nous vous accordons 05 JOURS à partir de la date de livraison
- Si l'article n'est pas à la bonne taille/pointure
- Il est possible que ces articles ne vous conviennent pas pleinement, nous vous laissons 05 jours pour essayer vos articles, tant qu'ils n'ont pas été portés ou lavés ou abimés
- Les retours sont gratuits pour les membres KIABI.DZ
- Pour plus d'informations, consultez la page...
- Les commandes peuvent être effectuées 24h/7j cependant elles sont traitées et livrées du Dimanche au Jeudi Hors jours fériés,
 - les commandes ne peuvent pas être expédiées en dehors de l'Algérie
 - discutez avec nous du Dimanche au Jeudi de 9h à 17h sur le 023 855 022, excepté les jours fériés, ou par e-mail à l'adresse suivante : contact.kiabi@greatwaydz.com.
- Remplissez le formulaire de retour en indiquant les raisons de votre échange et placez-le dans votre colis avant de le fermer. Au besoin, imprimez l'étiquette en utilisant 'suivi de commande
- Collez l'étiquette de retour sur le colis.
- Notez le numéro de suivi inscrit sur l'étiquette de retour pour pouvoir suivre votre colis
- Déposez votre colis dans l'un des points relais de la même société de livraison
- A noter qu'il est impossible de retourner en magasin de nos partenaires des articles achetés sur notre boutique en ligne KIABI.DZ
- Assurez-vous que le colis est correctement emballé, prêt à être expédié et utilisez l'autocollant de retour fourni.

Panier

Nous utiliserons vos informations conformément à notre politique de confidentialité.

Les produits seront réservés dès que la commande aura été validée.

Ma commande a-t-elle bien été enregistrée ?

Vous recevez un courrier électronique de confirmation ou un SMS de confirmation lorsque votre commande sera terminée. Cette confirmation contient un numéro d'envoi qui vous permettra de suivre l'état de votre envoi en ligne

Puis - je modifier un article après passation de la commande ?

Pour des raisons techniques, notre système ne permet pas de modifier les tailles/couleurs et d'ajouter et/ou supprimer des articles après la passation de la commande.

Dans ce cas-là, Veuillez passer une nouvelle commande dans votre boutique en ligne KIABI.DZ ou contacter notre service client KIABI.DZ du Dimanche au Jeudi de 09h à 17h sur 023 855 022.

Puis - je annuler ma commande ?

Pour cela, contacter notre service client KIABI.DZ du Dimanche au Jeudi de 09h à 17h sur 023 855 022