

# Termes et Conditions

## Mentions légales

### **IMPORTANT :**

**VEUILLEZ LIRE LES INFORMATIONS SUIVANTES :**

**NOUS SOUHAITONS ATTIRER VOTRE ATTENTION QUE CES CONDITIONS GENERALES APPLICABLES LORSQUE VOUS UTILISEZ NOTRE SITE [www.kiabi.dz](http://www.kiabi.dz)**

**NOUS VOUS CONSEILLONS D'IMPRIMER ET DE SAUVEGARDER UNE COPIE DE CES CONDITIONS GENERALES.**

Les Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent à TOUS les utilisateurs du site web.

### **1- Les spécifications détaillées des produits**

L'offre commerciale publiée sur les espaces de vente est diffusés sous la responsabilité de LA SARL ELEGANT LINE

SARL ELEGANT LINE doit présenter aussi clairement que possible les caractéristiques des Produits au sein de son espace de vente et les informations obligatoires que l'Acheteur doit recevoir en vertu du droit applicable. « *La nature, les caractéristiques et le prix des biens proposés en toutes taxes comprises* »

L'Acheteur s'engage à les lire attentivement avant de passer commande sur [kiabi.dz](http://kiabi.dz)


### **2- Les conditions et modalités de précommande**

Les paragraphes suivants expliquent les actions que vous devrez exécuter afin de pouvoir passer une Commande et décrivent la formation de Contrat de vente de Biens.

#### **2.1 Commande :**

L'Acheteur peut faire son choix sur le bien objet de sa commande sur la base des produits diffusés par ELEGANT LINE sur la plateforme de mise en relation *kiabi.dz*

L'Acheteur sélectionne un produit pour son achat en cliquant sur la rubrique, puis en cliquant sur "Ajouter au Panier".

Il est à tout moment possible d'accéder au panier (en cliquant sur le bouton panier ) et d'en modifier le contenu en ajoutant ou supprimant un article.

La commande d'un produit passe par trois étapes obligatoires :

- La mise à disposition de l'Acheteur, des conditions contractuelles de manière à le mettre en mesure de contracter en toute connaissance de cause ;
- La vérification des détails de la commande par l'Acheteur, notamment les produits commandés, leurs prix total et unitaire, les quantités commandées en vue de modifier la commande, de l'annuler ou de corriger d'éventuelles erreurs.

Après avoir sélectionné des produits ajoutés à votre panier, vous devez contrôler et éventuellement corriger le contenu de ce dernier (à savoir : identification et quantité de produits sélectionnés, prix correspondants, modalités et frais de livraison) avant de le valider et d'accepter les présentes CGV, et ainsi confirmer l'acceptation de votre commande.

Lors de la validation de la commande, l'Acheteur doit remplir les champs obligatoires :

- Prénom de facturation est obligatoire.
- Nom de facturation est obligatoire.
- Ville de facturation est obligatoire.
- Numéro et nom de rue de facturation est obligatoire.
- Téléphone de facturation est obligatoire.
- Choisir le type de paiement.
- Choisir les modalités de livraison.

**Les produits seront réservés dès que la commande aura été validée.**

## **2.2 Validation de la commande :**

Après avoir validé votre commande, **KIABI.DZ** en accusera réception en vous adressant un email de Confirmation de Commande comprenant le récapitulatif de votre commande, puis, la validera définitivement après vous avoir appelé au téléphone sur le numéro fourni lors de votre Inscription, dans un délai de 24h ouvrables.

**KIABI.DZ** se réserve le droit de ne pas valider votre commande pour tout motif légitime, notamment dans l'hypothèse où :

- Elle ne serait pas conforme aux présentes CGV et CGU ;
- L'une de vos précédentes commandes n'aurait pas été intégralement payée à l'échéance ;
- Un litige relatif au paiement d'une de vos précédentes commandes serait en cours de traitement ;
- Plusieurs éléments graves et concordants feraient peser un soupçon de fraude sur votre commande.

Les commandes peuvent être effectuées 24h/7j cependant elles sont traitées et livrées du Samedi au JEUDI Hors jours fériés,

**N.B : La confirmation de la commande conduit à la formation du contrat entre les parties.**

## **2.3 Disponibilité**

La disponibilité des produits est affichée sur le SITE, sur chaque fiche de produit.

Si postérieurement à votre commande un produit deviendrait indisponible, KIABI.DZ vous informera par email et/ou Tel de cette indisponibilité et vous donnera la possibilité de choisir entre :

- vous faire livrer un produit d'une qualité et d'un prix équivalent à celui commandé antérieurement ;
- annuler votre commande antérieure.

Sans préjudice du droit de l'Acheteur à la réparation, KIABI.DZ doit rembourser le prix, si le paiement a été effectué avant la disponibilité du produit en stock.

## **3- Les conditions et modalités de paiement :**

### **3.1 Prix des produits :**

Les prix des produits sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, et sont sous-entendus en Dinars Algérien TTC (toutes taxes comprises).

Ces prix peuvent faire l'objet d'une modification par KIABI.DZ.

Les prix et frais de livraison sont publiés sur le site KIABI.DZ lorsque l'Acheteur valide la commande.

Les offres et promotions sur le site KIABI.DZ sont soumises à disponibilité.

KIABI.DZ se réserve le droit de modifier ou retirer les promotions à tout moment et sans préavis.

### **3.2 Conditions :**

Le paiement des transactions commerciales électroniques s'effectue, à distance ou à la livraison du produit, par les moyens de paiement autorisés conformément à la législation en vigueur.

L'Acheteur doit payer les factures objet de la commande qui seront communiquées par KIABI.DZ

L'Acheteur verse les sommes de la facture au livreur dans le cas de paiement en espèces.

La réception définitive de Bien objet de la commande sera après paiement total des sommes dû.

### **3.3 Modalités de paiement :**

Une fois la commande validée, l'Acheteur doit choisir le paiement par **Espèces** : « L'Acheteur doit payer sa commande en espèces à la livraison ou aux points de retraits ».

## **4- Les conditions et modalités de livraison :**

### **4.1 Conditions :**

KIABI.DZ vous propose différents services de livraison directement à votre domicile, sur votre lieu de travail ou dans un point retrait, et ces livraisons s'effectuent exclusivement sur le territoire Algérien.

L'Acheteur doit sélectionner le mode de livraison et remplir les champs obligatoires ;

- Lieu de livraison
- Livraison à domicile
- Adresse professionnelle
- Localisation
- Numéro de téléphone
- Autre numéro
- Adresses e-mail

Les commandes sont livrées par les services de Transport proposés par KIABI.DZ, à sélectionner lors de la commande.

la veille de la livraison de la commande, les services de livraison contactera l'Acheteur via e-mail ou SMS ou appel pour confirmer la livraison du produit , et de son passage , dans le cas où vous souhaiteriez être livré un autre jour ou préféreriez que votre commande soit envoyée à votre adresse professionnelle ou point relais nous vous prions de répondre à la notification de nos commerciaux avant minuit de la date de confirmation de votre commande.

Tous les frais de livraison applicables sont indiqués sur le site web au moment où l'Acheteur passera la Commande.

### **4.2 Modalités de livraison**

- Les délais de livraison selon le mode choisi par l'Utilisateur sont de 2 à 5 jours ouvrables, KIABI.DZ vous tiendrez informés d'éventuels changements,

Besoin d'aide ? Veuillez contacter le service client par email : [serviceclient.kiabi@greatwaydz.com](mailto:serviceclient.kiabi@greatwaydz.com)

- En cas d'absence du destinataire à la livraison, le service de Transport effectuera encore deux tentatives de livraison. Après Deux tentatives infructueuses, la commande sera annulée.
- L'Acheteur s'engage à vérifier la conformité du produit lors de la livraison. Toute erreur de livraison par rapport à la commande ou vice apparent devra faire l'objet d'une réclamation dans un délai de 05 jours ouvrables à compter de la date de livraison.
- Passé ce délai l'Acheteur ne pourra plus se prévaloir d'une erreur de livraison ou d'un vice apparent.
- En cas de livraison d'un produit défectueux. L'Acheteur doit réexpédier le Produits dans son emballage d'origine, dans un délai maximal de 05 jours ouvrables, à compter de la date de livraison effective, en indiquant le motif de refus.

- L'Acheteur devra par ailleurs en informer KIABI.DZ sans délai afin qu'un nouveau colis lui soit préparé, puis expédié dès réception de produit défectueux en retour, à défaut de procéder à cette formalité, l'Acheteur ne pourra pas être indemnisé.

Livraison offerte sous les conditions suivantes :

- Paiement espèces d'une commande supérieure de 12500 da

Les commandes peuvent être effectuées 24h/7j cependant elles sont traitées et livrées du Samedi au Jeudi Hors jours fériés.

Les commandes ne peuvent pas être expédiées en dehors de l'Algérie.

## **5- Les conditions et modalités de retour du produit :**

### **5.1 Conditions :**

Le retour sera exigible sauf dans les cas suivants :

- En cas de non-respect par KIABI.DZ les délais de livraison, l'Acheteur peut réexpédier le produit en l'état dans un délai n'excédant pas quatre 05 jours ouvrables, à compter de la date de la livraison effective du produit, et ce, sans préjudice de son droit de réclamer la réparation du dommage ;
- En cas de livraison d'un article non conforme à la commande, l'Acheteur doit réexpédier la marchandise dans son emballage d'origine, dans un délai maximal de quatre 05 jours ouvrables, à compter de la date de livraison effective, en indiquant le motif de refus ;
- En cas d'un produit défectueux l'Acheteur doit réexpédier la marchandise dans son emballage d'origine, dans un délai maximal de quatre 05 jours ouvrables, à compter de la date de livraison effective, en indiquant le motif de refus.
- Dans le cas où l'Acheteur ne respecte pas les délais sus mentionnés ne pourra pas être ni indemnisé, ni remboursé.

### **5.2 Modalités de retour du produit :**

KIABI.DZ est tenu de faire :

- Une nouvelle livraison conforme à la commande, ou
- Une réparation du produit défectueux, ou
- Un échange du produit par un autre identique, ou
- Une annulation de la commande et un remboursement des sommes versées.

#### **5.2.1 Remboursement**

Le remboursement doit intervenir, dans un délai de quinze (15) jours, à compter de la date de réception du produit.

### **5.3 Rétractation**

En application de l'article 19 de la Loi N°18-09 relative à la protection du consommateur et à la répression des fraudes, l'Acheteur dispose d'un délai pour se rétracter. Toutefois, en validant la commande, l'Acheteur accepte que KIABI.DZ commence à exécuter la prestation et renonce expressément à son droit de rétractation.

## **6- Les modalités de traitement des réclamations :**

Pour toute réclamation ou information, l'Acheteur peut s'adresser aux différents services de KIABI.DZ.

Service Clients : le service Clients du site Internet de vente en ligne [www.kiabi.dz](http://www.kiabi.dz) est joignable par téléphone de Dimanche au Jeudi de 9h à 17h sur le 023 855 022, excepté les jours fériés, ou par e-mail à l'adresse suivante : [contact.kiabi@greatwaydz.com](mailto:contact.kiabi@greatwaydz.com).

Les délais de traitement des réclamations sont de 2 à 5 jours ouvrables.

#### **7- Durée des Services, désinscription**

Les Services de KIABI.DZ sont souscrits pour une durée indéterminée.

Les Utilisateurs peuvent se désinscrire des Services à tout moment, en adressant une demande par mail à l'adresse [contact.kiabi@greatwaydz.com](mailto:contact.kiabi@greatwaydz.com).

La désinscription est effective immédiatement. Elle entraîne la suppression automatique du Compte de l'utilisateur.